

POLITYKA PRYWATNOŚCI SKLEPU INTERNETOWEGO

WWW.PISMA24.PL

Niniejsza Polityka Prywatności określa zasady przetwarzania i ochrony danych osobowych Klientów / Użytkowników strony internetowej www.pisma24.pl, jak również przysługujące im prawa.

§ 1.

DEFINICJE POJĘĆ REGULAMINOWYCH

Terminy użyte w treści poniższego Regulaminu oznaczają, co następuje:

- 1) **Administrator danych osobowych** – tj. podmiot, który ustala cele i sposoby przetwarzania danych osobowych - PISMA24 spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą pod adresem: ul. Jana Kazimierza 25/65 (kod pocztowy: 01-248) Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0001096112, o nadanym numerze NIP: 5273105226 oraz REGON: 52816196400000, o kapitale zakładowym w wysokości 5.000,00 zł.
- 2) **RODO** – Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych);
- 3) **Dane osobowe** - wszelkie informacje pozwalające w sposób pośredni lub bezpośredni zidentyfikować osobę fizyczną. W zakres tego typu danych wchodzi m. in. dane umożliwiające identyfikację użytkownika (np. imię, nazwisko, adres zamieszkania, adres e - mail, numer telefonu), a także dane określające preferencje użytkownika (dotyczące np. rodzajów wybieranych produktów) oraz dane demograficzne i geolokalizacyjne (np. płeć, wiek, lokalizacja). Danymi osobowymi są również dane finansowe i transakcyjne (np. dane dotyczące płatności lub kart płatniczych, informacje dotyczące zamówień, zakupów, reklamacji i zwrotów) oraz informacje handlowe (np. informacje o potencjalnym zainteresowaniu ofertą);
- 4) **Sklep internetowy** – zorganizowana platforma informatyczno-informacyjna, podłączona do sieci Internet, umożliwiająca Użytkownikom korzystanie z usług świadczonych drogą elektroniczną, dostępna pod adresem internetowym www.pisma24.pl;
- 5) **Klient / Użytkownik** – osoba fizyczna, osoba prawna albo jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, której ustawa przyznaje zdolność prawną, korzystająca ze sklepu internetowego;
- 6) **Produkt** – dostępny w sklepie internetowym produkt elektroniczny stanowiący treść lub usługę cyfrową, będący przedmiotem Umowy o dostarczenie treści lub usług cyfrowych między Klientem a Sprzedawcą;
- 7) **Powszechny Elektroniczny System Ewidencji Ludności (PESEL)** -

jedenastocyfrowy symbol numeryczny, który pozwala na łatwą identyfikację osoby. Zawiera datę urodzenia, numer porządkowy, oznaczenie płci oraz liczbę kontrolną. Służy do gromadzenia podstawowych informacji identyfikujących tożsamość i status administracyjno-prawny obywateli polskich oraz cudzoziemców zamieszkujących na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.

§2

OBOWIĄZKI ADMINISTRORA DANYCH OSOBOWYCH

1. Administrator stosuje, wymagane przez przepisy prawa środki techniczne i organizacyjne zapewniające ochronę przetwarzanych danych osobowych oraz zabezpieczenie ich przed ich utratą, zniszczeniem lub udostępnieniem, bądź przejęciem przez osoby nieupoważnione.
2. Administrator podejmuje wszelkie niezbędne działania by pracownicy, współpracownicy i podwykonawcy dawali gwarancję stosowania odpowiednich środków bezpieczeństwa w każdym przypadku, gdy przetwarzają dane osobowe na zlecenie Administratora. Dostęp do danych mają jedynie osoby upoważnione i jedynie w zakresie, w jakim jest to niezbędne ze względu na wykonywane przez nie zadania.
3. Administrator oświadcza, że podanie danych oznaczonych na stronie internetowej www.pisma24.pl jako wymagane, jest dobrowolne, ale konieczne dla korzystania z funkcjonalności, w tym dla złożenia i realizacji zamówienia.

§3

PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH

1. Administrator, za pośrednictwem strony internetowej www.pisma24.pl oraz innych form komunikacji zbiera, przetwarza i przechowuje dane osobowe Klientów / Użytkowników w celu prawidłowego wykonania umów.
2. Dane są potrzebne w szczególności w celach:
 - 1) założenia konta na stronie internetowej;
 - 2) przyjęcia zamówienia i dokonania rozliczeń;
 - 3) zawarcia umowy o dostarczenie treści lub usług cyfrowych, jeśli chcą Państwo dokonać zakupu produktu znajdującego się w sklepie internetowym;
 - 4) dostarczenia zakupionego przez Klienta produktu dostępnego na stronie internetowej lub wykonania usługi;
 - 5) korzystania przez Klienta z uprawnień konsumenckich;
 - 6) złożenia zapytania za pośrednictwem formularza dostępnego na stronie internetowej lub zgłoszenia chęci rozmowy.
3. Klient / Użytkownik może wyrazić zgodę na otrzymywanie informacji o nowościach i promocjach, co spowoduje, że Administrator będzie również przetwarzać dane osobowe w celu przesłania informacji handlowych dotyczących w szczególności promocji, rabatów, nowości i ofert specjalnych.

4. Administrator przetwarza niżej wyszczególnione dane osobowe Użytkowników niezbędne do:
 - 1) Zarejestrowania się na stronie internetowej tj. imię i nazwisko oraz adres e-mail;
 - 2) Dokonywania zakupów za pośrednictwem strony internetowej tj. imię i nazwisko, adres e-mail, numer telefonu oraz adres dostawy.
 - 3) Wystawienia faktury VAT przedsiębiorcy tj. Numer Identyfikacji Podatkowej (NIP).
 - 4) Sporządzenia pism, wniosków, pozwów, bądź innych dokumentów o charakterze prawnym, w przypadku gdy są pierwszymi pismami w sprawie w celu spełnienia wymogów formalnych w postępowaniu sądowym, o których mowa w art. 126 §2 pkt 2 ustawy z dnia 17 listopada 1964 r. – Kodeks postępowania cywilnego tj. numer PESEL.
5. Dane osobowe są przetwarzane zgodnie z RODO, po uprzednim uzyskaniu zgody Użytkownika wyrażonej w chwili rejestracji, bądź w przypadku zakupu produktu dostępnego na stronie internetowej, w następujących celach:
 - 1) dostarczania i wyświetlania treści w sklepie internetowym zgodnie z art. 6 ust 1 lit f) RODO tj. prawnie uzasadnionym interesem Administratora jakim jest prowadzenie sklepu internetowego;
 - 2) założenia konta Klienta, zawarcia i wykonania umowy oraz przetwarzania płatności zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. b) i c) RODO;
 - 3) świadczenia usług drogą elektroniczną (art. 6 ust. 1 lit. b) i c) RODO;
 - 4) księgowych i podatkowych zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. c) RODO;
 - 5) statystycznych, analitycznych oraz w celu dopasowania strony internetowej do preferencji Użytkownika zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. a) RODO;
 - 6) realizacji procesu odstąpienia od umowy, bądź reklamacji zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. c) RODO;
 - 7) obsługi klienta i wsparcia zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. b) RODO;
 - 8) komunikowania się z Klientami / Użytkownikami na temat usług świadczonych przez stronę internetową oraz na temat zapytań zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. b) RODO;
 - 9) ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami, co jest prawnie uzasadnionym interesem Administratora zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. f) RODO;
 - 10) przesyłania przez Administratora spersonalizowanych informacji o promocjach, rabatach, nowościach i ofertach specjalnych o charakterze marketingowo – handlowym (w tym newslettera) wysyłanych na podany adres e-mail i numer telefonu, w tym za pośrednictwem wiadomości tekstowych SMS na podstawie wyrażonej uprzednio zgody w tym zakresie zgodnie z art. 6 ust 1 lit a) i f) RODO.
6. Wyrażenie zgody na przetwarzanie danych osobowych jest całkowicie dobrowolne, jednakże brak udzielenia uniemożliwia zarejestrowanie się na stronie internetowej, dokonywanie zakupów i korzystanie z dostępnych usług.
7. Państwa dane osobowe przetwarzane są przez naszą firmę jako Administratora Danych Osobowych w celu realizacji usług świadczonych na rzecz Państwa (tj. osób których dane dotyczą) oferowanych w ramach strony internetowej.

Zgodnie z zasadą minimalizacji przetwarzamy wyłącznie te kategorie danych osobowych, które są niezbędne do osiągnięcia celów, o których mowa w zdaniu poprzedzającym.

8. Przetwarzanie Państwa danych osobowych pozwala nam na świadczenie usług m.in. utrzymanie Państwa konta, realizowania zamówień, kontakt związany z wykonaniem umowy, a także przesyłanie informacji marketingowych (w tym newslettera), w przypadku wyrażenia na to zgody.
9. Dane osobowe będą przechowywane przez okres:
 - 1) trwania umowy, realizacji zamówienia oraz rozliczeń po zakończeniu umowy,
 - 2) świadczenia usługi konto Klienta,
 - 3) subskrypcji newslettera, w tym działań marketingowo – handlowych,
 - 4) do czasu zakończenia korespondencji w związku z zadaniem pytaniem za pośrednictwem formularza dostępnego na stronie internetowej,
 - 5) 12 miesięcy w związku z prowadzeniem sklepu internetowego i przetwarzane są w celach serwisowych, technicznych, analitycznych, statystycznych i na potrzeby zapewnienia bezpieczeństwa systemu informatycznego oraz zarządzania tym systemem,
 - 6) pięciu lat, licząc od końca roku kalendarzowego, w którym upłynął termin płatności podatku związany z umową zawartą z Administratorem,
 - 7) sześciu lat w celu realizacji prawnie uzasadnionego interesu Administratora danych osobowych związanych np. z obowiązkami reklamacyjnymi, obrony i dochodzenia roszczeń oraz archiwizacji danych,chyba, że dalsze przechowywanie danych uzasadnione jest terminem przedawnienia roszczeń lub wynika z powszechnie obowiązujących przepisów prawa albo uzasadnione jest nadrzędnym interesem Administratora, wynikającym z realizacji prawnie uzasadnionych interesów.
10. Dane osobowe na przetwarzanie, których wyrazili Państwo zgodę będą przechowywane do czasu cofnięcia przez Państwa zgody.
11. Źródłem przetwarzanych przez Administratora Danych Osobowych są osoby, których dane dotyczą.
12. Dane osobowe nie podlegają profilowaniu przez Administratora Danych Osobowych.

§4

UDOSTĘPNIANIE DANYCH OSOBOWYCH

1. Państwa dane osobowe nie są przekazywane do państwa trzeciego w rozumieniu przepisów RODO.
2. Żadnych danych osobowych nie udostępniamy podmiotom trzecim, bez wyraźnej zgody osoby, której dane dotyczą. Dane osobowe bez zgody osoby, której dane dotyczą, mogą być udostępniane wyłącznie podmiotom prawa publicznego tj. organom władzy i administracji (np. organom podatkowym, organom ścigania i innym podmiotom posiadającym umocowanie w powszechnie obowiązujących przepisach prawa).

3. Dane osobowe mogą być powierzane do przetwarzania podmiotom przetwarzającym takie dane na rzecz naszej firmy jako Administratora Danych Osobowych. W takiej sytuacji jako Administrator Danych Osobowych zawieramy z podmiotem przetwarzającym umowę powierzenia przetwarzania danych osobowych. Podmiot przetwarzający przetwarza powierzone dane osobowe, ale wyłącznie na potrzeby, w zakresie i w celach wskazanych w umowie powierzenia. Bez powierzenia Państwa danych osobowych do przetwarzania nie moglibyśmy prowadzić swojej działalności w ramach sklepu internetowego. Jako Administrator Danych Osobowych powierzamy dane osobowe do przetwarzania podmiotom:
- 1) upoważnionym pracownikom lub współpracownikom,
 - 2) operatorowi płatności za zakupione usługi,
 - 3) zapewniających obsługę systemów informatycznych, w tym świadczącym usługi hostingowe na rzecz strony internetowej www.pisma24.pl,
 - 4) świadczącym inne usługi na naszą rzecz jako Administratora danych osobowych, które są niezbędne do bieżącego funkcjonowania strony internetowej,
 - 5) podmiotowi zapewniającemu obsługę księgową, prawną i podatkową Administratora,
 - 6) organom władz publicznych w przypadku prowadzenia postępowań kontrolnych Administratora.

§5 UPRAWNIENIA UŻYTKOWNIKÓW

1. Zgodnie z przepisami RODO każda osoba, której dane osobowe przetwarzamy jako Administrator Danych Osobowych ma prawo do:
 - 1) **do bycia informowanym o przetwarzaniu danych osobowych**, o którym mowa w art. 12 RODO – Administrator jest zobowiązany przekazać Państwu jako osobom, których dane będą przetwarzane, określonych w RODO informacji (m.in. o swoich danych, danych kontaktowych, celach oraz podstawach prawnych przetwarzania danych osobowych, odbiorcach lub kategoriach odbiorców danych osobowych, o ile istnieją czy o okresie przez który dane będą przetwarzane lub o kryteriach ustalania tego okresu); obowiązek ten należy spełnić już w momencie pozyskiwania danych (czyli np. podczas składania przez klienta zamówienia w sklepie internetowym), a jeżeli danych nie uzyskuje się od osoby, której dane dotyczą, lecz z innego źródła – w rozsądnym terminie, zależnie od okoliczności; Administrator może zaniechać podawania tych informacji, jeśli osoba której dane dotyczą, już nimi dysponuje,
 - 2) **dostępu do swoich danych osobowych (wglądu)**, o którym mowa w art. 15 RODO – podając nam dane osobowe, mają Państwo prawo uzyskać do nich wgląd i dostęp; nie oznacza to jednak, że mają Państwo prawo dostępu do wszystkich dokumentów, na których Państwa dane widnieją, ponieważ mogą one zawierać informacje poufne; mają jednak Państwo prawo do informacji jakie Państwa dane i w jakim celu

przetwarzamy oraz prawo do uzyskania kopii swoich danych osobowych, przy czym pierwszą kopię wydajemy bezpłatnie, a za każdą kolejną zgodnie z przepisami RODO pobieramy odpowiednią opłatę administracyjną odpowiadającą kosztom sporządzenia kopii,

3) **poprawiania, uzupełniania, uaktualniania, sprostowania danych osobowych**, o których mowa w art. 16 RODO – jeżeli Państwa dane osobowe uległy zmianie, prosimy o poinformowanie nas jako Administratora Danych Osobowych o tym fakcie, aby posiadane przez nas dane były zgodne ze stanem rzeczywistym oraz aktualne; również w sytuacji, gdy nie nastąpiła żadna zmiana danych osobowych, ale z jakichkolwiek względów dane te są nieprawidłowe lub zostały zapisane w sposób niepoprawny (np. na skutek omyłki pisarskiej), prosimy o informację w celu poprawienia lub sprostowania takich danych,

4) **żądania od Administratora niezwłocznego ich usunięcia (prawo do bycia zapomnianym)**, o którym mowa w art. 17 RODO – innymi słowy mają Państwo prawo żądania „skasowania” danych posiadanych przez nas jako Administratora Danych Osobowych

Mogą Państwo żądać usunięcia swoich danych osobowych przede wszystkim, gdy:

- cele, do których dane osobowe zostały pobrane, zostały osiągnięte np. zrealizowaliśmy w całości zawartą z Państwem umowę,
- podstawą przetwarzania Państwa danych osobowych była wyłącznie zgoda, która następnie została cofnięta i nie ma innych podstaw prawnych do dalszego przetwarzania Państwa danych osobowych,
- wnieśli Państwo sprzeciw w oparciu o art. 21 RODO i uważają Państwo, że nie mamy żadnych nadrzędnych podstaw prawnych pozwalających na dalsze przetwarzanie Państwa danych osobowych,
- Państwa dane osobowe były przetwarzane niezgodnie z prawem tzn. w celach niezgodnych z prawem lub bez jakiegokolwiek podstawy do przetwarzania danych osobowych,
- konieczność usunięcia Państwa danych osobowych wynika z przepisów prawa,

5) **ograniczenia przetwarzania, o którym mowa w art. 18 RODO** – mogą się Państwo zgłosić do Administratora z żądaniem ograniczenia przetwarzania Państwa danych, jeżeli:

- kwestionują Państwo prawidłowość swoich danych osobowych, lub
- uważają Państwo, że przetwarzamy Państwa dane bez podstawy prawnej, ale jednocześnie nie chcą Państwo, abyśmy usuwali te dane osobowe (czyli nie korzystają Państwo z uprawnienia, o którym mowa w literze poprzedzającej), lub
- złożyli Państwo sprzeciw, o którym mowa w pkt 7) niniejszego paragrafu, lub

- Państwa dane osobowe są potrzebne do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń np. przed sądem,
- 6) **przenoszenia danych, o którym mowa w art. 20 RODO** – mają Państwo prawo uzyskania swoich danych w formacie umożliwiającym odczyt tych danych na komputerze oraz prawo do przesłania tych danych w takim formacie do innego administratora; prawo to przysługuje Państwu jedynie wówczas, gdy podstawą przetwarzania Państwa danych była lub dane te były przetwarzane w sposób automatyczny,
 - 7) **wniesienia sprzeciwu od przetwarzania danych osobowych, o czym mowa w art. 21 RODO** – mają Państwo prawo wnieść sprzeciw, jeżeli nie zgadzają się Państwo na przetwarzanie przez nas danych osobowych, które dotychczas przetwarzaliśmy w uzasadnionych celach zgodnych z przepisami prawa,
 - 8) **nie podlegania profilowaniu, o którym mowa w art. 22 w zw. z art. 4 pkt 4 RODO** – na naszej stronie internetowej nie będą Państwo podlegali zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji ani profilowaniu w rozumieniu RODO, chyba że wyrażą Państwo na to zgodę; dodatkowo zawsze będziemy Państwa informowali o profilowaniu, gdyby miało ono mieć miejsce,
 - 9) **wniesienia skargi do organu nadzorczego (tj. do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych)**, o którym mowa w art. 77 RODO – jeżeli uznają Państwo że przetwarzamy Państwa dane osobowe niezgodnie z prawem lub w jakikolwiek sposób naruszamy uprawnienia wynikające z powszechnie obowiązujących przepisów prawa z zakresu ochrony danych osobowych.
2. W odniesieniu do prawa do usunięcia danych (prawa do bycia zapomnianym), zaznaczamy, że zgodnie z przepisami RODO nie mają Państwa prawa do skorzystania z tego uprawnienia, jeżeli:
- 1) przetwarzanie Państwa danych osobowych jest niezbędne do skorzystania z prawa do wolności wypowiedzi i informacji np. jeżeli zamieścili Państwo swoje dane w internecie, mediach społecznościowych, na blogu, w komentarzach itp.,
 - 2) przetwarzanie danych osobowych jest konieczne dla wywiązania się przez naszą firmę z obowiązków prawnych wynikających z odrębnych przepisów – nie możemy usunąć Państwa danych przez okres niezbędny do wywiązania się z obowiązków (np. podatkowych), które nakładają na nas przepisy prawa,
 - 3) przetwarzanie Państwa danych jest dokonywane na potrzeby dochodzenia, ustalenia lub obrony roszczeń.
3. Jeżeli chcą Państwo skorzystać ze swoich praw, o których mowa w ustępie poprzedzającym, proszę użyć właściwych zakładek na stronie internetowej, które pozwalają usunąć Państwa konto i dane zgromadzone w naszym Serwisie internetowym lub proszę przesłać wiadomość drogą poczty elektronicznej na adres e-mail: kontakt@pisma24.pl.
4. Każdy stwierdzony przypadek naruszenia bezpieczeństwa jest dokumentowany, a w razie wystąpienia jednej z sytuacji określonych w

przepisach RODO lub Ustawy, o takim naruszeniu przepisów o ochronie danych osobowych informowane są osoby, których dane dotyczą, oraz – jeżeli ma to zastosowanie – PUODO.

5. W sprawach nieuregulowanych niniejszą Polityką prywatności zastosowanie mają postanowienia Kodeksu cywilnego i odpowiednich ustaw prawa polskiego, a także prawa Unii Europejskiej, w szczególności RODO.

§6

ZAPYTANIA, SKARGI, WNIOSKI

1. Wszelkie zapytania, wnioski, skargi oraz żądania z zakresu przetwarzania danych osobowych przez Administratora Danych Osobowych, zwane dalej Zgłoszeniami, należy kierować w następujący sposób:
 - a) **telefonicznie** - na numer podany w zakładce Kontakt na stronie głównej www.pisma24.pl,
 - b) **w formie pisemnej** – przesyłką pocztową nadaną na adres siedziby Sprzedawcy podany w zakładce Kontakt na stronie głównej www.pisma24.pl,
 - c) **w formie elektronicznej** - na adres e-mailowy Sprzedawcy podany w zakładce Kontakt na stronie głównej www.pisma24.pl.
2. W treści Zgłoszenia należy w sposób wyraźny wskazać:
 - 1) dane osoby lub osób, których dotyczy Zgłoszenie,
 - 2) zdarzenie, które jest powodem Zgłoszenia,
 - 3) przedstawić swoje żądania oraz podstawę prawną tych żądań,
 - 4) wskazać oczekiwany sposób załatwienia sprawy.
3. Odpowiedź na Zgłoszenie udzielana jest przez Administratora bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie czternastu dni kalendarzowych od daty otrzymania Zgłoszenia.
4. Odpowiedź na Zgłoszenie udzielana jest Klientowi w takiej postaci, w jakiej zwrócił się on ze Zgłoszeniem – telefonicznie, listownie lub na adres e- mailowy.

§7

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Obecna wersja Polityki Prywatności obowiązuje od dnia 30 maja 2024 roku.
2. Administrator zastrzega sobie prawo do zmiany Polityki prywatności w dowolnym terminie.
3. W przypadku dokonania zmiany niniejszej Polityki - udostępnienie odbywać się będzie poprzez umieszczenie na stronie internetowej www.pisma24.pl. Zmiany wchodzi w życie z dniem ich opublikowania.
4. Korzystanie ze strony internetowej www.pisma24.pl po wprowadzeniu tych zmian równoznaczne jest z wyrażeniem dla nich zrozumienia i akceptacji.
5. W celu uzyskania dodatkowych informacji Użytkownik może skontaktować się z Administratorem za pośrednictwem wiadomości e-mailowej: kontakt@pisma24.pl.