

**REGULAMIN PŁATNOŚCI**  
**W SERWISIE WWW.PISMA24.PL**

**§ 1.**

Terminy użyte w treści poniższego Regulaminu oznaczają, co następuje:

- 1) **Usługodawca** - PISMA24 spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą pod adresem: ul. Jana Kazimierza 25/65 (kod pocztowy: 01-248) Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0001096112, o nadanym numerze NIP: 5273105226 oraz REGON: 52816196400000, o kapitale zakładowym w wysokości 5.000,00 zł.
- 2) **Usługobiorca** - osoba fizyczna, która ukończyła 18 lat i posiada pełną zdolność do czynności prawnych, osoba prawna albo jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, która ma zdolność we własnym imieniu nabywać prawa i zaciągać zobowiązania, która jest Klientem Usługodawcy i dokonuje płatności na stronie internetowej [www.pisma24.pl](http://www.pisma24.pl).
- 3) **Dostawca** – podmiot świadczący obsługę płatności online, wyszczególniony w §2.
- 4) **Serwis** – zorganizowana platforma informatyczno-informacyjna, podłączona do sieci Internet, umożliwiająca Użytkownikom korzystanie z usług świadczonych drogą elektroniczną, dostępna pod adresem internetowym [www.pisma24.pl](http://www.pisma24.pl).
- 5) **Regulamin** – oznacza niniejszy Regulamin płatności serwisie [www.pisma24.pl](http://www.pisma24.pl).

**§2.**

1. Dostawcą usług płatności drogą elektroniczną jest bramka płatnicza **imoje** ING Bank Śląski S.A. z siedzibą w Katowicach ul. Sokolska 34, 40-086 Katowice, wpisany do Rejestru Przedsiębiorców w Sądzie Rejonowym Katowice - Wschód Wydział VIII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000005459, NIP: 634-013-54-75, REGON: 271514909.
2. Lista Partnerów ING Bank Śląski S.A., którzy współpracują w zakresie umożliwiania dokonywania płatności przy wykorzystaniu usługi **imoje Płać Później**:

- 1) **PayPo sp. z o.o.** z siedzibą w Warszawie, ul. Domaniewska 37, 02-672 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000575158 przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie XIII Wydział Gospodarczy, NIP 5213705997, REGON 362485126, wpisana do Rejestru Instytucji Pożyczkowych prowadzonego przez Komisję Nadzoru Finansowego pod numerem RIP000135,

- 2) **Twisto Polska sp. z o.o.** z siedzibą w Warszawie, ul. Puławska 2, 02-566 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego z numerem 0000689624, NIP 9512442875, REGON 367977970, wpisana do Rejestru Instytucji Pożyczkowych Komisji Nadzoru Finansowego pod numerem RIP000456.
- 3) **PragmaGO S.A.** z siedzibą w Katowicach, ul. Brynowska 72, 40-584 Katowice, wpisana do rejestru przedsiębiorców przez Sąd Rejonowy Katowice-Wschód w Katowicach Wydział VIII Gospodarczy KRS, pod nr KRS 0000267847, NIP 6342427710, REGON 277573126, z kapitałem zakładowym w wysokości 5.933.860,00 zł w całości opłaconym.
3. Dostawca świadczy na rzecz Usługobiorcy usługę płatniczą, polegającą na realizacji na zlecenie Usługobiorcy transakcji płatniczej rozumianej jako transfer środków pieniężnych od Usługobiorcy do Usługodawcy, z tytułu zakupu od Usługodawcy treści lub usługi cyfrowej.
4. Niniejsza Usługa jest usługą świadczoną drogą elektroniczną w rozumieniu ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. - o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
5. Usługa świadczona jest za pomocą rozwiązania informatyczno-funkcjonalnego. Dostawca umożliwia Usługobiorcom realizację zobowiązań finansowych wobec Usługodawcy z wykorzystaniem metody szybkich płatności lub za pomocą narzędzi bankowości elektronicznej.
6. Dostępnymi metodami płatności są w szczególności:
  - 1) płatności BLIK,
  - 2) przelewy ekspresowe,
  - 3) szybkie płatności za pomocą konta bankowego,
  - 4) płatności za pomocą karty płatniczej lub kredytowej.
7. Szczegółowe listy banków oraz partnerów współpracujących w zakresie umożliwienia korzystania z płatności internetowych oferowanych przez Dostawcę znajdują się w Regulaminie Dostawcy.

### **§3.**

1. Po zalogowaniu się do swojego konta na stronie internetowej [www.pisma24.pl](http://www.pisma24.pl), jak również nie posiadając konta jako „gość” - po wpisaniu wszelkich niezbędnych danych Usługobiorca może dokonać zakupu produktu lub usługi cyfrowej. W ten sposób Usługobiorca zostaje przekierowany na stronę z podsumowaniem płatności, a następnie na stronę Dostawcy z możliwością wyboru sposobu zapłaty.
2. Usługobiorca ma możliwość opłacenia usługi za pośrednictwem Dostawcy w szczególności przypadku, gdy przelew realizowany jest z rachunku bankowego Usługobiorcy prowadzonego przez bank znajdujący się na liście banków obsługiwanych przez wybranego Dostawcę, a także za pośrednictwem karty płatniczej lub kredytowej oraz metodą płatności BLIK.
3. Lista metod płatności obsługiwanych przez Dostawcę jest dostępna na stronie płatności.
4. Momentem płatności jest:
  - 1) moment wpływu na rachunek środków finansowych będących przedmiotem płatności (dla metod płatności polegających na poleceniu

- przelewu), lub
- 2) moment w którym otrzymamy od Dostawcy informacje o przekazaniu środków będących przedmiotem płatności na rachunek (dla metod płatności opartych o kartę płatniczą, kredytową lub inny instrument płatniczy).
  5. Płatności identyfikowane są na podstawie indywidualnego numeru płatności (danych, dzięki którym możemy przypisać środki do danej płatności). Numer ten generuje Serwis.
  6. Koszty dostawy usług świadczonych drogą elektroniczną zawierają się w kwocie od 0 zł (przesyłka elektroniczna).

#### **§4.**

1. Usługodawca świadczy dla Usługobiorcy Usługę na podstawie otrzymanego oświadczenia dotyczącego wykonania transakcji płatniczej (zlecenie płatnicze). Otrzymanie zlecenia płatniczego przez Usługodawcę następuje w dniu, w którym rachunek bankowy, udostępniony Usługobiorcy za pośrednictwem Dostawcy został uznany kwotą transakcji płatniczej. Dniem roboczym jest dzień od poniedziałku do piątku, za wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy.
2. W przypadku, gdy zlecenie płatnicze otrzymano w dniu nie będącym dla Usługodawcy dniem roboczym, przyjmuje się, że zostało ono otrzymane w pierwszym dniu roboczym następującym po tym dniu, za wyjątkiem przypadków, gdy ze względu na dni i godziny księgowania wewnętrznych banków prowadzących rachunki bankowe Usługodawcy, otrzymanie zlecenia płatniczego w dniu nie będącym dla niego dniem roboczym jest możliwe.
3. Usługodawca realizuje Usługę do końca dnia, w którym otrzymał zlecenie płatnicze, nie później niż do końca następnego dnia roboczego po otrzymaniu zlecenia jej wykonania. W przypadku, gdy Usługodawca otrzymał zlecenie wykonania usługi w dniu nie będącym dniem roboczym, a ze względu na dni i godziny księgowania wewnętrznych banków prowadzących rachunki bankowe Usługodawcy, realizacja transakcji płatniczej na podstawie otrzymanego zlecenia jest w tym dniu możliwa, Usługodawca zrealizuje transakcję płatniczą do końca dnia, w którym otrzymał zlecenie płatnicze. W przypadku, gdy zgodnie ze zdaniem poprzedzającym, realizacja transakcji płatniczej nie jest możliwa w dniu otrzymania zlecenia wykonania usługi, Usługodawca zrealizuje transakcję płatniczą do końca pierwszego dnia roboczego następującego po tym dniu.
4. Autoryzacja transakcji płatniczej następuje z momentem autoryzacji polecenia przelewu (lub pozostałych metod płatności) przez Usługobiorcę, zatem gdy potwierdzi wpisane dane w zależności od sposobu zapłaty oraz zatwierdzi transakcję.
5. Wszelkiego rodzaju zwroty dokonywane są na konta bankowe, z których otrzymano wpłatę, zaś w wypadku płatności dokonywanych przy użyciu kart płatniczych – na rachunek właściwy dla karty płatniczej, z której dokonano wpłaty.
6. Usługobiorca nie będzie ponosił żadnych opłat w związku z formą zwrotu

płatności.

#### **§ 5.**

1. Aby skorzystać z Usługi, Usługobiorca nie podaje innych danych niż przy rejestracji oraz logowaniu do serwisu [www.pisma24.pl](http://www.pisma24.pl). Dane te chronione są prawnie zgodnie z Polityką prywatności.
2. Polityka prywatności Spółki stanowi odrębny dokument i jest dostępna na stronie internetowej [www.pisma24.pl](http://www.pisma24.pl).

#### **§ 6.**

W celu korzystania z Usługi niezbędne jest spełnienie przez Usługobiorcę następujących wymagań technicznych:

- 1) posiadanie urządzeń zapewniających dostęp do sieci Internet,
- 2) posiadanie zaktualizowanej przeglądarki internetowej zapewniającej prawidłowe wyświetlanie stron internetowych,
- 3) posiadanie adresu e-mail, aby Dostawca mógł skontaktować się z Usługobiorcą,
- 4) dostęp do metody płatności obsługiwanej przez Dostawców zatem posiadanie rachunku bankowego, karty płatniczej / kredytowej lub dostęp do metody płatności BLIK.

#### **§ 7.**

1. Usługobiorca może złożyć reklamację, jeśli usługi dotyczące płatności, przewidziane w niniejszym regulaminie zostały wykonane niezgodnie z ustawą z dnia 19 sierpnia 2011 r. – o usługach płatniczych.
2. Reklamację należy złożyć bezpośrednio do Dostawcy obsługującego płatność w sposób opisany szczegółowo w odrębnym Regulaminie Dostawcy w szczególności poprzez:
  - 1) poprzez kontakt telefoniczny;
  - 2) w Placówce Banku;
  - 3) poprzez wiadomość e-mail;
  - 4) poprzez pismo wysłane pocztą tradycyjną.
3. Usługodawca może pomóc Usługobiorcy w złożeniu reklamacji, w tym celu Usługobiorca powinien skontaktować się z Usługodawcą wysyłając wiadomość na adres: [kontakt@pisma24.pl](mailto:kontakt@pisma24.pl).

#### **§ 8.**

1. Usługodawca nie dostarcza usług płatniczych i korzysta wyłącznie z usług Dostawcy umożliwiając dokonanie płatności za dokonany zakup na stronie internetowej [www.pisma24.pl](http://www.pisma24.pl).
2. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nieprawidłowe wykonanie transakcji przez Dostawcę.
3. Czynności dokonywane w ramach Usługi nie mają charakteru czynności bankowych.
4. Przystąpienie do Usługi nie jest związane z otwarciem rachunku bankowego w rozumieniu ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. – Kodeks cywilny oraz

ustawy z 29 sierpnia 1997 r. - Prawo bankowe.

5. Nie jest dopuszczalne korzystanie z Usługi w celu naruszenia lub obejścia przepisów prawa albo reguł uczciwego obrotu, w szczególności dokonywanie płatności za pomocą instrumentów nie należących do Usługobiorcy.

#### **§ 9.**

1. Usługodawca zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego Regulaminu Płatności w dowolnym terminie. W przypadku zmiany, jego udostępnienie Użytkownikowi odbywać się będzie poprzez umieszczenie na stronach Serwisu [www.pisma24.pl](http://www.pisma24.pl). Korzystanie przez Użytkownika z Serwisu po wprowadzeniu tych zmian równoznaczne jest z wyrażeniem dla nich zrozumienia i akceptacji.
2. Niniejszy Regulamin wchodzi w życie z dniem 30 maja 2024 r.
3. W celu uzyskania dodatkowych informacji Usługobiorca może skontaktować się z Serwisem za pośrednictwem wiadomości e-mailowej: [kontakt@pisma24.pl](mailto:kontakt@pisma24.pl)